

## Incidentenbeleid

Care Investment Services B.V. (Care IS) streeft een integriteitbewuste cultuur na. Care IS medewerkers zijn gebonden aan wettelijke bepalingen en de gedragsregels die Care IS hanteert. Op deze manier probeert Care IS incidenten te voorkomen. Onder een incident verstaat Care IS:

*‘Gedraging of gebeurtenis die een ernstig gevaar vormt voor de integere uitoefening van het bedrijf van een financiële onderneming bedrijfsvoering’.*

Het beleid van Care IS ten aanzien van incidenten is van toepassing op alle medewerkers en bestuurders die toegang hebben tot gegevens van cliënten en over bedrijfsgevoelige informatie beschikken.

Het incidentenbeleid houdt in dat alle medewerkers en bestuurders worden gehouden aan:

- medewerking aan de toetsing van betrouwbaarheid bij het in dienst treden;
- naleving van de gedragsregels van Care IS (zie Compliance Handboek);
- naleving van alle relevante wet- en regelgeving die op Care en haar medewerkers van toepassing is.

Het bestuur is aangewezen als verantwoordelijke voor het incidentenbeleid en is belast met het uitvoeren van genoemde maatregelen. Tevens houdt het bestuur toezicht op de naleving van de maatregelen, behandelt voorgekomen incidenten en legt deze afhandeling daarvan administratief vast. In geval van een incident hanteert het bestuur de procedure zoals beschreven in Artikel 24 lid 3 BGfo.

### Maatregelen ter voorkoming van incidenten

Om de naleving van de wettelijke regels en interne gedragsregels bij medewerkers en bestuurders te waarborgen, zijn de volgende maatregelen genomen:

#### 1. Toetsing van betrouwbaarheid bij indiensttreding

Bij indiensttreding van een nieuwe medewerker wordt de betrouwbaarheid en deskundigheid getoetst. Een medewerker is gehouden hieraan mee te werken. Via de organisatie Deskundigheid, Screening en Integriteit (DSI) zal een Pre-Employment Screening (PES) worden verzorgd.

#### 2. Bekend maken incidentenbeleid

Als een medewerker in dienst treedt wordt hij gehouden aan de naleving van het incidentenbeleid van Care IS. Bij wijzigingen van het beleid worden de medewerkers daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld.

#### 3. Bevorderen van een integriteitbewuste cultuur

Om de integriteitbewuste cultuur te bevorderen heeft Care IS de volgende maatregelen genomen:

- steekproefsgewijs worden cliëntendossiers beoordeeld op de correctheid en compleetheid, op omgang met vertrouwelijke gegevens van cliënten, op naleving van interne gedragsregels en toetsing van de verplichte identificatie;
- aangesloten bij het DSI;
- indien de klachtenprocedure daar aanleiding toegeeft worden de gevolgen met de medewerker(s) besproken en worden de interne bedrijfsprocessen daarop aangepast.

### **Maatregelen: behandeling en administratieve vastlegging van incidenten**

Voor de behandeling en administratieve vastlegging van incidenten heeft Care IS de volgende maatregelen genomen:

*1. Melden van incidenten*

Hij/zij meldt een (vermoeden van een) incident per ommekeer aan het bestuur die vervolgens de melding onderzoekt en indien nodig adequate maatregelen neemt.

*2. Administratieve vastlegging door het bestuur*

Het bestuur is verantwoordelijk voor het administreren van incidenten in de incidentenadministratie. Het bestuur administreert wat de feiten en omstandigheden van het incident zijn, wie betrokken is bij het incident inclusief zijn functie binnen de organisatie en de maatregelen die naar aanleiding van het incident zijn genomen. De gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard nadat de maatregelen genomen zijn.

*3. Melding van incident aan AFM door het bestuur*

Melding aan AFM dient onverwijld plaats te vinden.