

Handig om te weten

Contactgegevens

Heeft u een vraag, verzoek of suggestie? Wij staan u graag te woord. U kunt tijdens kantooruren contact met ons opnemen via 0299-720961. U kunt ook een e-mail sturen naar info@care-is.nl. Onderstaand vindt u ons postadres.

Care IS vermogensbeheer
Mgr. C. Veermanlaan 1G
1131 KB Volendam

Wij sturen persoonlijke informatie alleen naar het door u opgegeven e-mailadres

Wij vinden uw privacy belangrijk en gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Daarom sturen wij persoonlijke informatie zoals het wachtwoord, rekeningnummer en rapportages uitsluitend naar het door u opgegeven e-mailadres. Dit is het e-mailadres dat vermeld staat in de beheerovereenkomst, tenzij anders vastgelegd. Indien u het e-mailadres wilt wijzigen, kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. U kunt ons hierover ook een e-mail sturen vanaf het e-mailadres dat op dat moment nog bij ons bekend is.

Hoe kan ik geld overboeken naar mijn beleggingsrekening bij BinckBank?

Als u geld wilt overboeken naar uw beleggingsrekening geeft u uw bank opdracht een geldbedrag over te boeken naar uw eigen IBAN rekeningnummer. Het is belangrijk om ons op de hoogte te stellen van uw overboeking. Wij kunnen dan controleren of het geld is bijgeschreven op uw beleggingsrekening en sturen u dan per e-mail een bevestiging.

Hoe kan ik mijn risicoprofiel wijzigen?

Uw risicoprofiel kan altijd worden gewijzigd. Indien u het risicoprofiel van uw beleggingsrekening wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Vanwege onze zorgplicht is het noodzakelijk om vast te stellen of het nieuwe risicoprofiel past bij uw persoonlijke en financiële omstandigheden.

Hoe kan ik inloggen in de digitale beheeromgeving?

In de digitale beheeromgeving heeft u 24 uur per dag, 7 dagen per week online inzicht in de actuele situatie van uw beleggingsportefeuille, transacties, rekeningafschriften en rapportages. U kunt inloggen in de digitale beheeromgeving via onze website en met de mobiele applicatie (app) voor smartphone of tablet.

Website

U kunt inloggen door op onze website www.care-is.nl rechtsboven op de knop 'inloggen' te klikken. Na het invullen van uw 6-cijferige rekeningnummer en het wachtwoord klikt u op 'controleer'.

Mobiele applicatie

U kunt ook inloggen via onze mobiele applicatie (app). De mobiele applicatie is gratis beschikbaar voor tablets en smartphones met het besturingssysteem van Android of Apple. De applicatie is te vinden in de App store en Play store onder de naam 'Care IS vermogensbeheer'. Wanneer u de applicatie download op een iPad, dient u aan te geven dat u zoekt naar Apps voor de iPhone.

Ik ben mijn wachtwoord kwijt / ik krijg een foutmelding bij het inloggen

Als u uw wachtwoord van de digitale beheeromgeving kwijt bent, of een foutmelding krijgt bij het inloggen in de digitale beheeromgeving, kunt u op de inlogpagina klikken op de knop 'Wachtwoord vergeten'. U voert hier uw relatienummer en uw e-mailadres dat bij ons bekend is in. U ontvangt dan binnen enkele minuten een nieuw wachtwoord van BinckBank. Dit is een tijdelijk wachtwoord en vervalt automatisch na 7 dagen. Wij raden u daarom aan om binnen deze periode in te loggen. Wanneer u met het tijdelijke wachtwoord inlogt, wordt direct gevraagd een nieuw persoonlijk wachtwoord te kiezen. Het persoonlijk wachtwoord is standaard 90 dagen geldig. Indien gewenst kunt u onder het kopje 'instellingen' de geldigheidsduur verlengen naar 365 dagen.

Ik ben mijn 6-cijferig relatienummer vergeten

Uw relatienummer bij BinckBank bestaat uit 6 cijfers. Dit nummer staat vermeld in de e-mail van Care IS met het verzoek om een identificatiestorting uit te voeren. Deze e-mail heeft u ontvangen bij aanvang van de dienstverlening. Het 6-cijferige relatienummer staat ook in de welkomstbrief van BinckBank. Deze heeft u per post van BinckBank ontvangen bij aanvang van de dienstverlening. Indien u deze e-mail of de brief niet bij de hand heeft, kunt u een e-mail sturen naar info@care-is.nl. Wij sturen u dan per e-mail uw relatienummer.

Ik ben mijn IBANnummer vergeten

Uw IBANnummer staat vermeld in de e-mails van Care IS met het verzoek om een identificatiestorting uit te voeren of om geld over te boeken naar uw beleggingsrekening. Deze e-mails heeft u ontvangen bij aanvang van de dienstverlening. Het IBANnummer is ook terug te vinden in de digitale beheeromgeving bij Rekening Courant onder het kopje 'Portefeuille'. U kunt ook altijd een e-mail sturen naar info@care-is.nl. Wij sturen u dan per e-mail uw IBANnummer.